

Fichas de las actividades

Resumen de contenidos, implementación
y consejos para el profesor

Fichas de las actividades

1 Dar el perfil

Desde B1.1

- **Tema:** RR. HH. y selección de personal.
- **Tipo de actividad:** Discusión.
- **Duración mínima estimada:** 40 minutos.
- **Resumen del contenido:**
Una empresa de reciente formación y que ha crecido muy deprisa debe empezar a incorporar rápidamente y por primera vez a nuevos empleados. Los alumnos, como miembros del Dpto. de RR. HH., deben discutir qué aspectos de los candidatos deberán valorar más y qué instrumentos les permitirán obtener información sobre ellos.
- **Implementación y consejos para el profesor:**
 1. Lectura individual.
 2. Discusión en grupos de 3 ó 4 alumnos.
 3. Puesta en común.

Se trata de discutir estos aspectos sin considerar ningún puesto de responsabilidad concreto. Si los alumnos piden que se realice la actividad pensando en un puesto concreto, el profesor debe insistir en que hagan el esfuerzo de pensar de un modo más general.
- **Algunos conceptos:**
Recuerde explicar al estudiante los conceptos de negocios que crea necesarios para la realización de la actividad.
"Ejercicios de bandeja" (in-basket): el candidato debe decidir en qué orden y cómo debe atender un gran número de tareas y responsabilidades.
"Ponderar": asignar un valor a cada uno de los elementos de un conjunto en función de su importancia relativa dentro de ese conjunto. En esta actividad, la suma de la importancia de cada uno de los aspectos elegidos debe ser 100. Si, por ejemplo, un aspecto es valorado con 20 puntos, significa que se considera que su importancia es el doble de la de otro aspecto que haya sido valorado como de importancia 10.

- **Nivel de complejidad:**
 - **Implementación:** 1/5
 - **Contenido de especialidad:** 2/5

2 Hacia la última ronda

Desde B1.1

- **Tema:** RR. HH. y selección de personal.
- **Tipo de actividad:** Discusión.
- **Duración mínima estimada:** 25 minutos.
- **Resumen del contenido:**
Una empresa está realizando un proceso de selección de candidatos para cubrir un puesto determinado (los alumnos deben establecer cuál es ese puesto y los datos que consideren relevantes en relación con la empresa y la actividad que desarrolla). Tras dos rondas de entrevistas quedan cinco candidatos. La actividad presenta diferentes aspectos de esos cinco candidatos que los alumnos deben valorar a fin de elegir a los tres que deben pasar a la última ronda de entrevistas y pensar en cinco preguntas que harían a cada uno de los elegidos en la última ronda de entrevistas.
- **Implementación y consejos para el profesor:**
 1. Establecimiento del tipo de empresa del que se trata y del puesto que se quiere cubrir.
 2. Lectura individual.
 3. Discusión en grupos de 3 ó 4 alumnos.
 4. Puesta en común.

Si se desea, al terminar la puesta en común, los estudiantes pueden simular un juego de roles con los candidatos. El entrevistador les hará las cinco preguntas que han pensado en la actividad.

- **Nivel de complejidad:**
 - **Implementación:** 1/5
 - **Contenido de especialidad:** 2/5

3 Dinámica de grupo

Desde B1.1

- **Tema:** RR. HH., selección de personal y dinámica de grupo.
- **Tipo de actividad:** Discusión.
- **Duración mínima estimada:** 30 minutos.
- **Resumen del contenido:**
Un gran hotel está preparando su apertura. Busca gente con experiencia o formación específica para muchos puestos, pero también a personas sin ninguna preparación especial y que el propio hotel se encargará de formar. Para evaluar a este último tipo de personas, el hotel ha organizado una serie de pruebas en grupo: los candidatos deben trabajar en equipo para resolver un problema mientras unos evaluadores toman notas de lo que ocurre. En esta actividad, los alumnos deben estudiar los comentarios de los evaluadores en relación a nueve candidatos, elegir a cinco de ellos y decidir para qué puesto concreto puede ser preparado cada uno.

- **Nivel de complejidad:**
 - **Implementación:** 1/5
 - **Contenido de especialidad:** 2/5

Fichas de las actividades

■ Implementación y consejos para el profesor:

1. Lectura individual.
2. Discusión en grupos de 3 ó 4 alumnos.
3. Puesta en común.

Es importante que el profesor ayude al estudiante con el vocabulario de la actividad que pueda resultarle difícil. En esta actividad aparecen expresiones como *meterse en el tema*, *perder el tiempo*, *no aportar nada útil*, *no dejar pasar una* y *sentirse ofendido*, entre otras.

4 Hush-Hush Hunters

Desde B1.1

■ **Tema:** RR. HH., cazatalentos, perfil motivacional y modelos organizativos empresariales en función del concepto de persona.

■ **Tipo de actividad:** Discusión.

■ **Duración mínima estimada:** 25 minutos.

■ Resumen del contenido:

Una empresa de cazatalentos debe encontrar la empresa más adecuada para tres directivos de perfiles muy diferentes. Los alumnos deben valorar el encaje de cada uno de ellos con ocho empresas con necesidades y características diversas.

■ Implementación y consejos para el profesor:

1. Lectura individual.
2. Discusión en grupos de 3 ó 4 alumnos.
3. Puesta en común.

Es importante que el profesor ayude al estudiante con el vocabulario de la actividad que pueda resultarle difícil. En esta actividad aparecen palabras y expresiones como *aguantar*, *remontar* o *fichar a alguien*, entre otras.

■ Algunos conceptos:

“**Cazatalentos**”: es una persona (o una empresa) que, por encargo de un cliente, se dedica a buscar personas para determinados puestos que el cliente quiere cubrir en su organización (fundamentalmente puestos de alta dirección).

■ Nivel de complejidad:

- **Implementación:** 1/5
- **Contenido de especialidad:** 2/5

5 Secretarias.top

Desde B1.1

■ **Tema:** RR. HH., selección de personal y secretariado.

■ **Tipo de actividad:** Discusión.

■ **Duración mínima estimada:** 30 minutos.

■ Resumen del contenido:

Una empresa que se dedica a buscar las mejores secretarias para altos directivos tiene el encargo de encontrar tres para tres ejecutivas de muy diferentes personalidades. Los alumnos deben decidir qué candidata es la más adecuada como secretaria para cada una de las tres ejecutivas. Para ello disponen de un perfil de todas ellas. El perfil de las candidatas incluye una valoración (sobre 10) de aspectos tales como su grado de iniciativa y capacidad de organización, un comentario de cómo consideran que debe ser una buena secretaria y un buen jefe, y un consejo que le darían a cualquier secretaria.

■ Implementación y consejos para el profesor:

1. Lectura individual.
2. Discusión en grupos de 3 ó 4 alumnos.
3. Puesta en común.

Es importante que el profesor ayude al estudiante con el vocabulario de la actividad que pueda resultarle difícil. En esta actividad aparecen expresiones como *tener capacidad de aguante*, *tener espíritu de sacrificio* o *tener asuntos entre manos*, entre otras.

■ Nivel de complejidad:

- **Implementación:** 1/5
- **Contenido de especialidad:** 1/5

6 Clima laboral

Desde B1.1

■ **Tema:** RR. HH. y clima laboral.

■ **Tipo de actividad:** Discusión.

■ **Duración mínima estimada:** 30 minutos.

■ Resumen del contenido:

Miembros del Dpto. de RR. HH. de una empresa han decidido llevar a cabo una encuesta sobre el clima laboral en uno de los departamentos de la compañía. Los alumnos deben analizar los resultados, decidir si ponen de manifiesto la existencia de problemas y, si es el caso, determinar sus posibles causas y diferentes soluciones.

■ Nivel de complejidad:

- **Implementación:** 2/5
- **Contenido de especialidad:** 1/5