

<b>ÍNDICE</b>		
Introducción.....		8
Actividad de introducción.....		10
<b>UNIDAD 1</b> Los tipos de sociedades.....		11
<b>1. Competencia pragmática</b>	<b>1.1. Competencia discursiva</b> • Cartas de negocios	
<b>2. Competencia lingüística</b>	<b>2.1. Competencia léxica</b> • Léxico relacionado con el mundo empresarial	
<b>3. Competencia sociolingüística</b>	<b>3.1. Registros</b> • La jerga o el lenguaje de los profesionales	
<b>4. Competencia sociocultural</b>	<b>4.1. Competencia cultural</b> • Los tipos de sociedades en España • Clasificación de la empresa	
	<b>4.2. Comprensión auditiva</b> • En una conferencia	
<b>5. Competencia intercultural</b>	<b>5.1.</b> Los choques culturales en la empresa	
Tarea final.....		30
Autoevaluación.....		32
<b>UNIDAD 2</b> Creación de una empresa.....		33
<b>1. Competencia pragmática</b>	<b>1.1. Competencia discursiva</b> • Interpretación de gráficos • Tipos de gráficos	
<b>2. Competencia lingüística</b>	<b>2.1. Competencia léxica</b> • Tipos de organigramas	
<b>3. Competencia sociolingüística</b>	<b>3.1. Registros</b> • Los departamentos y sus funciones • Los cargos empresariales y sus funciones	
<b>4. Competencia sociocultural</b>	<b>4.1. Competencia cultural</b> • Pasos para la creación de una empresa	
	<b>4.2. Comprensión auditiva</b> • En la ventanilla del Registro	
<b>5. Competencia intercultural</b>	<b>5.1.</b> Conocer diferentes aspectos de la Economía española	
Tarea final.....		52
Autoevaluación.....		54
<b>UNIDAD 3</b> Contratos de trabajo.....		55
<b>1. Competencia pragmática</b>	<b>1.1. Competencia discursiva</b> • Cartas de recomendación	
<b>2. Competencia lingüística</b>	<b>2.1. Competencia léxica</b> • La nómina	
<b>3. Competencia sociolingüística</b>	<b>3.1. Registros</b> • Anuncios de trabajo y perfil del candidato	
<b>4. Competencia sociocultural</b>	<b>4.1. Competencia cultural</b> • Tipos de contratos más comunes en España	
	<b>4.2. Comprensión auditiva</b> • En el sindicato	
<b>5. Competencia intercultural</b>	<b>5.1.</b> Situaciones y dudas laborales	
Tarea final.....		76
Autoevaluación.....		78

**UNIDAD 4 El mundo laboral** .....79

<b>1. Competencia pragmática</b>	<b>1.1. Competencia discursiva</b> • Cartas de empleo o presentación	• El currículum vitae
<b>2. Competencia lingüística</b>	<b>2.1. Competencia léxica</b> • Cargos y puestos de trabajo	• Profesiones
<b>3. Competencia sociolingüística</b>	<b>3.1. Registros</b> • Modismos relacionados con las profesiones • Expresiones relacionadas con el mundo laboral	
<b>4. Competencia sociocultural</b>	<b>4.1. Competencia cultural</b> • La entrevista de trabajo	
	<b>4.2. Comprensión auditiva</b> • En una entrevista de trabajo	
<b>5. Competencia intercultural</b>	<b>5.1. La asesoría intercultural</b>	

Tarea final .....98

Autoevaluación .....100

**UNIDAD 5 El comercio** .....101

<b>1. Competencia pragmática</b>	<b>1.1. Competencia discursiva</b> • Cartas comerciales II: carta de pedido, envío de fondos, acuse de recibo, reclamación y ofertas	
<b>2. Competencia lingüística</b>	<b>2.1. Competencia léxica</b> • Los términos comerciales internacionales: Incoterms	
<b>3. Competencia sociolingüística</b>	<b>3.1. Registros</b> • El comercio y sus componentes	
<b>4. Competencia sociocultural</b>	<b>4.1. Competencia cultural</b> • Las ferias internacionales en España	
	<b>4.2. Comprensión auditiva</b> • Participación en una feria	
<b>5. Competencia intercultural</b>	<b>5.1. El lenguaje no verbal y los choques culturales</b>	

Tarea final .....120

Autoevaluación .....122

**UNIDAD 6 Publicidad y ventas** .....123

<b>1. Competencia pragmática</b>	<b>1.1. Competencia discursiva</b> • Otros documentos comerciales • La circular	• El albarán de entrega • El memorando
<b>2. Competencia lingüística</b>	<b>2.1. Competencia léxica</b> • Las franquicias	
<b>3. Competencia sociolingüística</b>	<b>3.1. Registros</b> • Análisis de ventas	• Análisis de costes
<b>4. Competencia sociocultural</b>	<b>4.1. Competencia cultural</b> • La mercadotecnia y sus componentes	
	<b>4.2. Comprensión auditiva</b> • Una cuña de radio	
<b>5. Competencia intercultural</b>	<b>5.1. Saber hacer</b> • Ámbitos y situaciones	
	<b>5.2. Saber</b> • Ley de mejora de protección de los consumidores	

Tarea final .....142

Autoevaluación .....144

<b>UNIDAD 7 La banca</b> .....		145
<b>1. Competencia pragmática</b>	<b>1.1. Competencia discursiva</b> • Documentos bancarios: pagaré, cheque, transferencia y carta de crédito	
<b>2. Competencia lingüística</b>	<b>2.1. Competencia léxica</b> • La banca	
<b>3. Competencia sociolingüística</b>	<b>3.1. Registros</b> • La hipoteca	
<b>4. Competencia sociocultural</b>	<b>4.1. Competencia cultural</b> • Las cajas de ahorros <b>4.2. Comprensión auditiva</b> • En la televisión	
<b>5. Competencia intercultural</b>	<b>5.1.</b> Saber reclamar y conocer el mundo bancario español y europeo	
<b>Tarea final</b> .....		163
<b>Autoevaluación</b> .....		166
<b>UNIDAD 8 Calidad de empleo y riesgos laborales</b> .....		167
<b>1. Competencia pragmática</b>	<b>1.1. Competencia discursiva</b> • El parte de accidente de trabajo	
<b>2. Competencia lingüística</b>	<b>2.1. Competencia léxica</b> • Herramientas y equipos de trabajo • Los trabajos y sus enfermedades	
<b>3. Competencia sociolingüística</b>	<b>3.1. Registros</b> • Parámetros para medir la calidad del empleo	
<b>4. Competencia sociocultural</b>	<b>4.1. Competencia cultural</b> • La Seguridad Social <b>4.2. Comprensión auditiva</b> • La Ley de Prevención de Riesgos Laborales	
<b>5. Competencia intercultural</b>	<b>5.1.</b> Instituto Nacional para la Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)	
<b>Tarea final</b> .....		186
<b>Autoevaluación</b> .....		189
<b>Actividad final</b> .....		191